

## ADDITIVE

### Soft- und Hardware für Technik und Wissenschaft GmbH

Max-Planck-Straße 22b • D-61381 Friedrichsdorf / Ts.

Tel.: 06172 - 5905 - 0 • Fax.: 06172-77613

E-mail: info@additive-net.de • http://www.additive-net.de

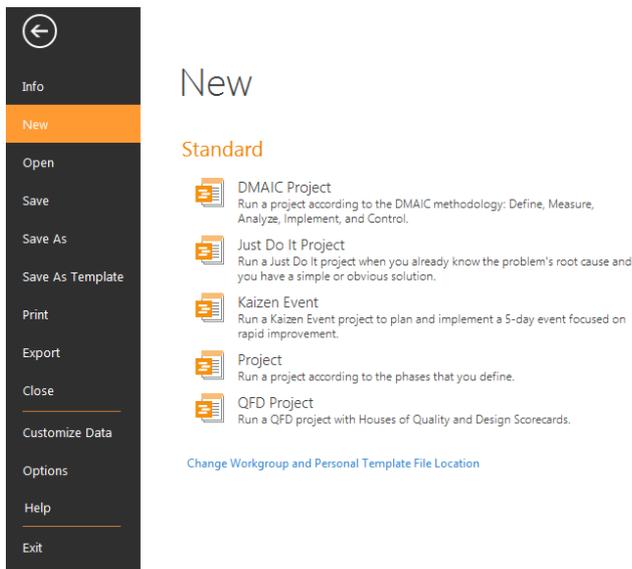
## Erzeugen von allgemeinen oder detaillierten Flussdiagrammen

### Process Map

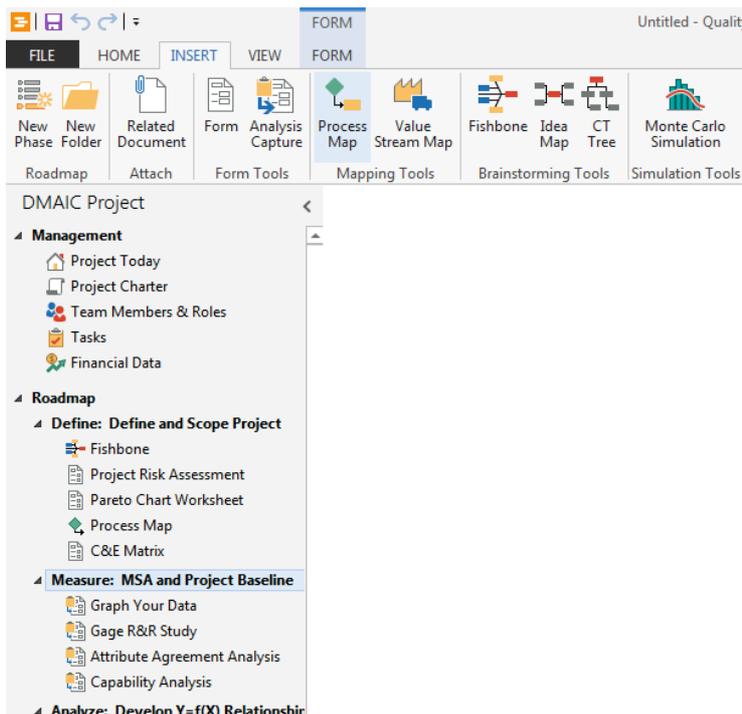
Kunden eines Versicherungsunternehmens bemängeln die zu langen Wartezeiten zwischen der Einreichung eines Antrags und dessen Bewilligung. Als Teil eines Six Sigma-Verbesserungsprojektes sollen die Zeiten zwischen den einzelnen Arbeitsstationen gemessen werden. Hierzu soll ein Process Flow Chart der obersten Prozessebene erstellt und die Zeitnahmepunkte eingetragen werden. Das Werkzeug, welches dies im Quality Companion leistet heißt „Process Map“.

### Erzeugung eines neuen Projekts und Auswahl des Werkzeugs

- Wählen Sie hierfür ein neues DMAIC-Projekt aus



- Klicken Sie auf der linken Seite (beispielsweise) auf die Phase „Measure: MSA and Project Baseline“. Wählen Sie nun im obigen Menü unter „Insert“ die „Process Map“ aus.



## ADDITIVE

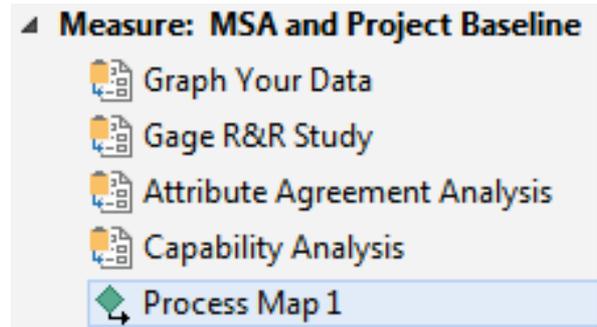
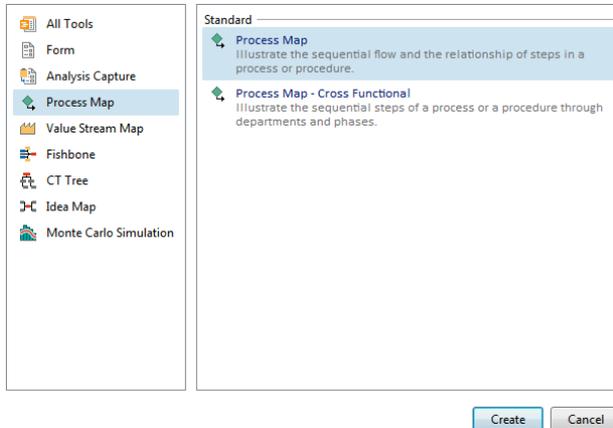
### Soft- und Hardware für Technik und Wissenschaft GmbH

Max-Planck-Straße 22b • D-61381 Friedrichsdorf / Ts.

Tel.: 06172 - 5905 - 0 • Fax.: 06172-77613

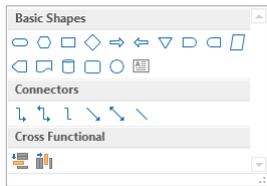
E-mail: info@additive-net.de • http://www.additive-net.de

- Wählen Sie nun die Process Map (ohne Voreinstellungen) aus und klicken auf „Create“, um das Werkzeug in Ihre Phase „Measure“ einzubinden.

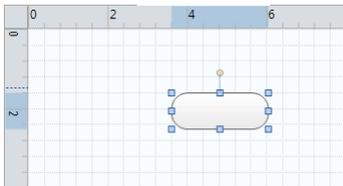


### Bearbeitung des Werkzeugs

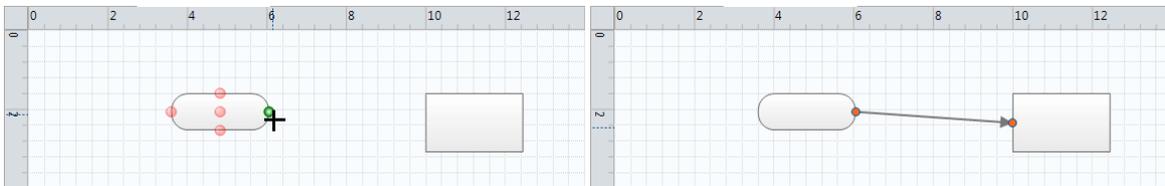
Die Menüleiste beinhaltet die typischen Shapes und Verbindungsmöglichkeiten.



- Durch Auswahl eines der Shapes und durch klicken auf die Arbeitsoberfläche wird dieses Shape eingefügt.



- Ihnen stehen verschiedene Connectors zur Verfügung, die Sie direkt an die einzelnen Shapes andocken können. So bleibt die Verbindung auch bei einem Verschieben des Shapes bestehen.



## ADDITIVE

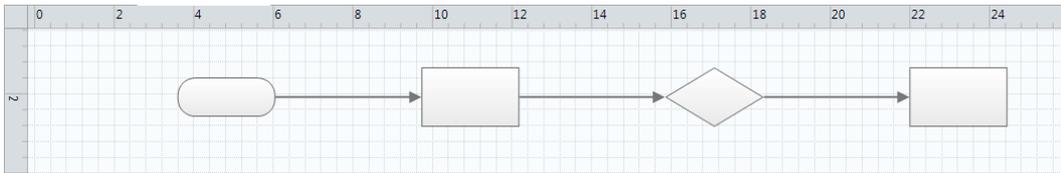
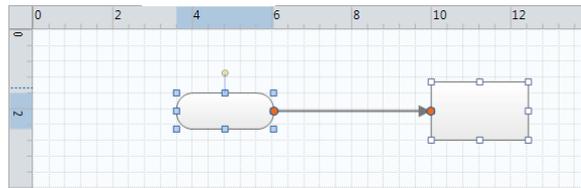
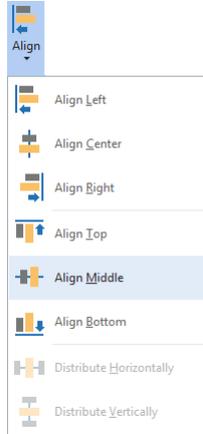
### Soft- und Hardware für Technik und Wissenschaft GmbH

Max-Planck-Straße 22b • D-61381 Friedrichsdorf / Ts.

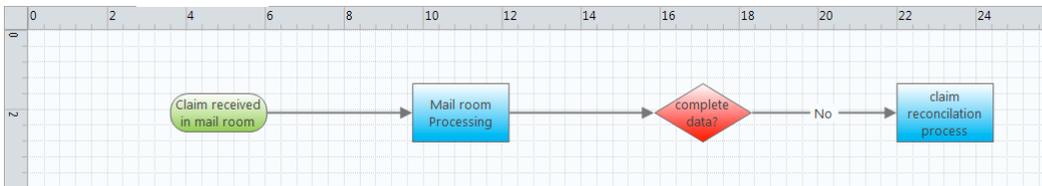
Tel.: 06172 - 5905 - 0 • Fax.: 06172-77613

E-mail: info@additive-net.de • http://www.additive-net.de

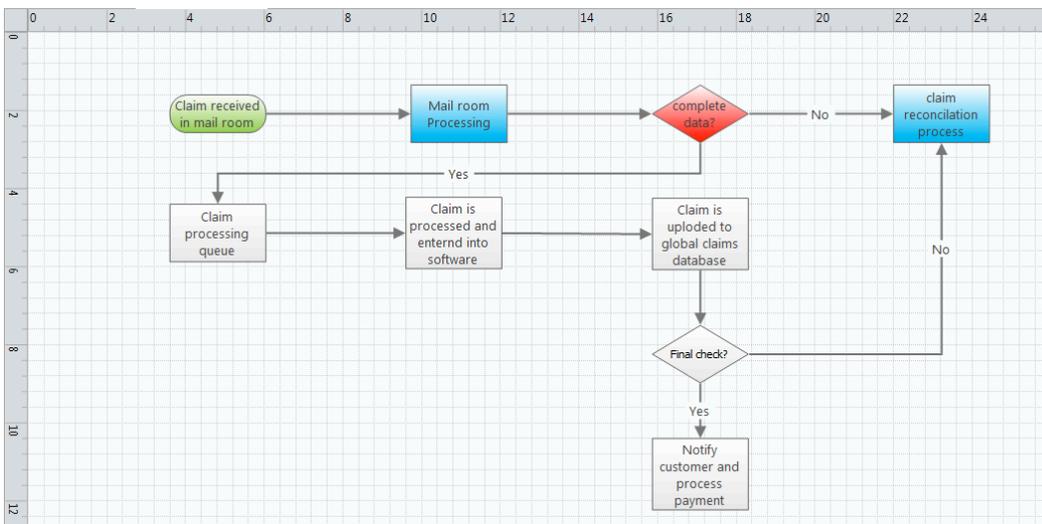
- Im Map-Menü haben Sie unter Align die Möglichkeit dies Shapes nach Ihren Vorstellungen anzuordnen: Sie können sie auf der gleichen Höhe positionieren, aber auch bei mehr als zwei Shapes die Abstände angleichen.



- Einem angeklickten Shape oder Connector kann dann direkt über die Tastatur ein Text zugewiesen werden. Das Map-Menü bietet die Möglichkeit der farblichen Gestaltung.



- Durch das vorherige klicken auf „Multi-Insert“ im Menü ist es Ihnen möglich mehrere Shapes der gleichen Sorte auf einmal einzufügen.



## ADDITIVE

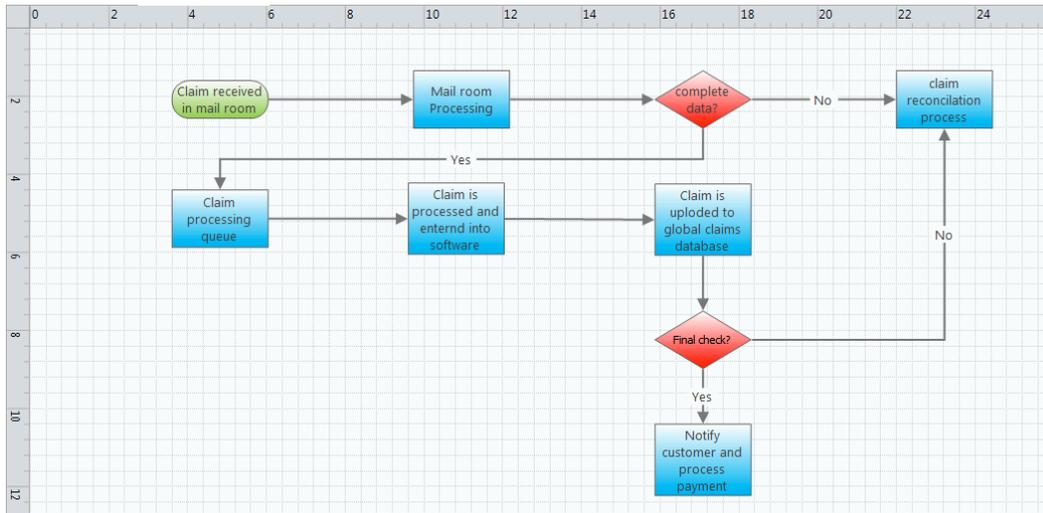
### Soft- und Hardware für Technik und Wissenschaft GmbH

Max-Planck-Straße 22b • D-61381 Friedrichsdorf / Ts.

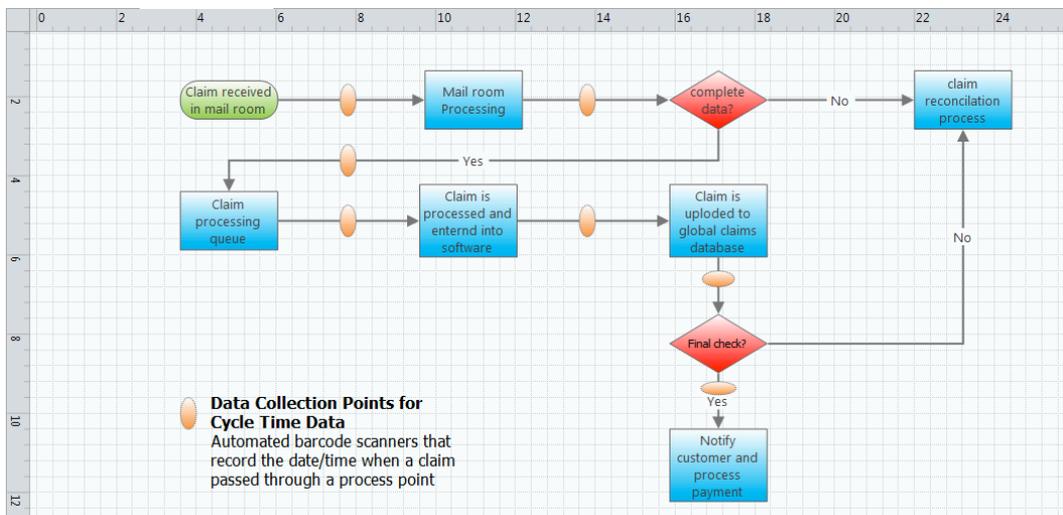
Tel.: 06172 - 5905 - 0 • Fax.: 06172-77613

E-mail: info@additive-net.de • http://www.additive-net.de

- Eine weitere Zeitersparnis bringt Quick-Format im Map-Menü, dort sind bereits Standardformatierungen gespeichert. Das Format Ihres ausgewählten Shapes können Sie unter „Create a Quick Format“ speichern. Bei Auswahl eines weiteren Shapes und „Apply a Custom Quick Format“ können Sie dann das gespeicherte Format direkt zuweisen und so die Formate schnell auf die anderen Shapes übertragen.



- Die Positionen, an denen die Zeit genommen wird, können nun beispielsweise durch orangene Ellipsen gekennzeichnet werden. Die zur Erklärung herangezogene Textbox ist ebenfalls unter der Shape-Auswahl zu finden. Die Formatierung des Textes ist per rechter Maustaste und dann in der Auswahl „Format“ möglich.



### Weitere Möglichkeiten der Bearbeitung

Die rechte Seite der Arbeitsoberfläche bietet Ihnen die Möglichkeit hinter den einzelnen Shapes Input- und Output-Variable zu hinterlegen, die dort genau spezifiziert werden können. Außerdem können Sie typische Prozessdaten (-> Ausschuss) und Leandaten (-> Durchlaufzeiten, Kosten und Wertschöpfungsgliederung) für jeden Prozessschritt hinterlegen. Das Map-Menü beinhaltet noch Möglichkeiten einzelne Objekte zu rotieren oder weiter in den Vordergrund oder Hintergrund zu bringen. Auch das Einfügen von Hyperlinks oder Bildern ist möglich. Unter „Insert Department or Phase“ haben Sie die Möglichkeit Ihre Process Map auf verschiedene Orte und zeitliche Phasen aufzugliedern.